Formularz zwrotu i reklamacji

WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU ZWROTU:
DANE WŁAŚCICIELA KONTA

NR KONTA BANKOWEGO

WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU REKLAMACJI:
Powód reklamacji:

Jak dokonać zwrotu?
1. Zwrotu należy dokonać w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.
2. Informację na temat zwrotu prosimy przesłać drogą elektroniczną. Adres e-mail: **Kontakt@masazer.pro**
3. Produkt zwracany nie może nosić śladów użytkowania, produkt nie może być użytkowany w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
4. Wypełnić formularz ZWROTU a następnie dołączyć go **wraz z paragonem** do przesyłki.
5. Zabezpieczyć przesyłkę tak, aby zwracany towar nie uległ zniszczeniu w trakcie transportu.
6. Klient dokonuje zwrotu na własny koszt.
7. Zwrot należności za produkt następuje w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez naszą Firmę przesyłki na wskazane w formularzu konto bankowe.
8. Adres do wysyłki: VITOLOG, ul. Międzyleska 6, 50-514 Wrocław, adres e-mail: **Kontakt@masazer.pro**

Jak dokonać reklamacji?
1. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący składa Sprzedającemu reklamację z tytułu rękojmi za wady.
2. W celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć rzecz sprzedaną na adres: VITOLOG, ul. Międzyleska 6, 50-514 Wrocław.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w formie i zakresie pozwalającym na rozpatrzenie reklamacji.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTÓW
Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument* musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Adres e-mail: **Kontakt@masazer.pro**

*Kodeks Cywilny Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 Art. 22.1 Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI
Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego. *możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

Sprzedawca zobowiązuje się do powiadomienia Kupującego na wskazany przez niego adres pocztowy lub adres e-mailowy o ustosunkowaniu się do zgłoszonych przez Kupującego roszczeń. Wymiana rzeczy wadliwej na wolną od wad lub usunięcie wady nastąpi w rozsądnym czasie, o którym Kupujący zostanie poinformowany, bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Koszty wymiany lub naprawy wadliwego towaru jeśli reklamacja zostanie uwzględniona (z zastrzeżeniem art. 5611 § 2 i 3 Kodeksu Cywilnego) ponosi Sprzedający. Koszt dostarczenia wadliwego towaru do Sprzedawcy zostanie zwrócony Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Strony uzgodnią inny sposób. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).

Zwroty oraz reklamacje prosimy kierować na adres sklepu: Vitolog, ul. Międzyleska 6, 50-514 Wrocław

Zapoznałem/am się z warunkami zwrotu/reklamacji towarów określonymi w regulaminie sklepu Vitolog.

……

Podpis Klienta

Data przyjęcia zwrotu/reklamacji (wypełnia pracownik firmy)